


VYPLŇUJTE TISKACÍM PÍSMEM

 Zápis o reklamaci		Prodávající:				
		E-ENTERPRISE s.r.o., Na Hutích 582/3, 16000 Praha 6				
Číslo		datum		počet listů		
		Adresa pro zaslání reklamace: E-ENTERPRISE s.r.o., Pod Ovčínem 402, 267 16 Vysoký Újezd				
Reklamaci uplatňuje		Jméno a příjmení:				
		Adresa bydliště:				
		Email:				
		Číslo VIP karty:		Telefon:		
Doklad o nákupu a reklamaci		Doklad		Datum nákupu	Datum uplatnění reklamace	
		číslo	druh			
Reklamované zboží		Název zboží	jednotka	množství	cena/jedn.	cena celkem
Uvede kupující		Vytykána vada (popis nebo projev vady)				
		Požadavek na vyřízení reklamace				
Uvede prodávající		Způsob vyřízení reklamace				
Termín a forma vyřízení reklamace:		datum:			písemně*	
Kupující prohlašuje, že vada na věci (zboží) nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně že závadu svou nedbalostí neumožnil.						
Kupující souhlasí, že vyřízení reklamace převezme v prodejně nebo kurýrem v dohodnuté nebo v zákonem stanovené lhůtě (§ 19 odst. 3 zák. č. 634/92 Sb. O ochraně spotřebitele v platném znění - 30dnů). Pozdější dostavení se kupujícího nebude považováno za nedodržení lhůty pro vyřízení reklamace prodávajícím. Dřívější vyřízení reklamace bude kupujícímu oznámeno, telefonicky nebo písemně, bylo-li tak dohodnuto. Platnost uvedené doručovací adresy (telefonu) kupující potvrzuje.						
_____			_____			
prodávající (razítko a podpis)			kupující (podpis)			

*nehodící se škrtněte

Reklamace bude řešena dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění

V případě nedostatku místa lze doplnit text na druhé straně tiskopisu nebo na nový prázdný list.